

**PALABRAS DEL EXCELENTÍSIMO EMBAJADOR DEL JAPÓN,  
SEÑOR EIICHI KAWAHARA**

En ocasión de la apertura del “XII Skill Contest” organizado por el Grupo Codaca



**Instalaciones del Taller Central de Codaca, zona7  
Martes 19 de noviembre de 2013, 16:00horas**

Honorable señor Presidente del Grupo  
Codaca, Sr. Danilo Siekavizza;  
Estimados participantes del concurso;

Señoras y señores;

Buenas tardes. Es un honor para mí poder presenciar este concurso.

Desde su fundación en mil novecientos setenta y dos (1972), el Grupo Codaca ha mantenido el primer lugar en ventas de camiones comerciales en Guatemala. Estoy seguro que este extraordinario resultado es producto de la política de empresa y de sus directivos que valoran tanto la calidad de sus mecánicos como el respaldo total hacia sus clientes. Además es el fruto de los esfuerzos que cada uno de los mecánicos aporta en la superación de técnicas.

Las empresas japonesas velan por prestar atención al cliente posterior a la venta. Esta actitud viene de dos aspiraciones: el deseo de querer que el cliente utilice por varios años el producto



que fabricó con mucho esmero y el deseo de construir una relación de confianza con el comprador.

Entiendo que este concurso ha sido organizado por el Grupo Codaca desde el año dos mil tres (2003), y este año es la doceava ocasión. Además, me informaron que el Grupo Codaca tiene su propio instituto técnico, del cual se gradúan talentosos mecánicos cada año. Estas actividades que contribuyen al desarrollo de recursos humanos calificados para Guatemala son dignas de prestar atención. Quisiera agradecerles a ustedes por darme la oportunidad de ver de cerca una actividad con el espíritu de empresas japonesas, aquí en Guatemala.

Ustedes, los mecánicos participantes, seguramente se toman este concurso como una oportunidad para mejorar técnicas y conocimientos. Les deseo éxitos en el concurso y que puedan mostrar su habilidad en el resultado de hoy.

Para finalizar, deseo manifestar mis sinceros deseos para que ésta empresa pueda tener un desarrollo futuro aún más próspero.

Muchas gracias.